



Privacyverklaring Kop-Zorg

Kop-Zorg begrijpt en onderstreept dat jouw privacy belangrijk is en moet worden gewaarborgd. De medewerkers van Kop-Zorg werken dan ook zeer zorgvuldig en doen er alles aan om je gegevens te beschermen. Kop-Zorg voldoet daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gedurende de periode van begeleiding bij Kop-Zorg doen wij er alles aan om je privacy te beschermen en gaan daarom zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Dat betekent dat wij in ieder geval:

- Alle persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Je uitdrukkelijke toestemming vragen als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Op de hoogte zijn van je rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Kop-Zorg is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Heb je na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hierover, neem dan gerust contact met ons op:

Kop-Zorg
Oudegracht 162
1811 CN Alkmaar
Telefoonnummer: 072 8440910
e-mail: info@kop-zorg.nl

Toestemming gegevens minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Je dossier

Elke jongere of jongvolwassene krijgt bij Kop-Zorg een dossier, waarin persoonlijke gegevens (o.a. je naam, adres, woonplaats en burgerservicenummer), het begeleidingsplan en andere verslagen worden vastgelegd. Deze gegevens worden opgeslagen in ZorgAdmin, een beveiligd digitaal dossier. De gegevens in je dossier heb je zelf verstrekt, hebben wij ontvangen van andere verwijzers of soms ook bijvoorbeeld van school. Alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede begeleiding en hulpverlening worden in je dossier opgenomen.

Inzage in je dossier

Elke jongere en zijn wettelijke vertegenwoordigers (ouders of voogd) mogen het eigen dossier inzien. Voor een kind jonger dan 12 jaar geldt, dat de wettelijke vertegenwoordigers recht hebben op inzage, maar het kind zelf niet. Vanaf 12 jaar mag het kind zelf inzage vragen en krijgt deze ook. Vanaf 16 jaar moet het kind de ouders of de voogd toestemming verlenen voor inzage. Inzage wordt alleen verleend bij een schriftelijk verzoek.

Inzage door anderen

Alleen medewerkers van Kop-Zorg die bij jouw hulpverlening betrokken zijn mogen het dossier bekijken. De betreffende medewerker(s) van Kop-Zorg behandelt de informatie vertrouwelijk. Dit heet ook wel geheimhoudingsplicht. Als iemand anders inzage tot jouw dossier wilt, vragen we je toestemming. Wel zijn er wettelijke voorwaarden die het nodig maken om je gegevens te delen met anderen. Zie volgende alinea.

Verstrekken van gegevens aan anderen

Wij delen informatie uit je dossier nooit zonder toestemming of overleg. Alleen hulpverleners binnen Kop-Zorg die direct bij je hulp betrokken zijn, hebben recht om je dossier in te zien. Als er iets over jou in staat wat niet belangrijk is of echt niet klopt, dan kan je vragen of we dat weghalen of aanpassen. Je mag altijd vragen om jouw mening over situaties die in het dossier te zetten, zodat altijd duidelijk is wat jij er zelf van vindt. Dat hoeft dus niet aan te sluiten bij de bevindingen van Kop-Zorg.

Een aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor verantwoording voor onze financiers, voor controle door de Inspectie en voor onderzoek om de hulp te verbeteren. Dit gebeurt altijd anoniem. Als wij je gegevens voor iets anders willen gebruiken, vragen wij eerst om je toestemming. Slechts in dringende gevallen wijken wij van deze afspraak af.

Om goede hulp te verlenen kan het noodzakelijk zijn dat we informatie delen met een andere instantie, bijvoorbeeld de school of een vorige hulpverlener. Voordat we informatie met andere instanties delen, vragen we je om toestemming. Er zijn een paar uitzonderingen. Wanneer er een gezinsvoogd bij de jeugdhulp betrokken is, heeft de gezinsvoogd recht op informatie. We zijn wettelijk verplicht dit te verstrekken, ook als je geen toestemming geeft.

Als we vermoeden dat er sprake is van kindermishandeling zijn we wettelijk verplicht dat te melden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons) gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je privacygegevens optimaal te beveiligen. Als zich datalekken voordoen waarbij persoonsgegevens zijn betrokken, worden deze, als dat nodig is, gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken personen.

Rechten omtrent uw gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van je hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je legitimatie te tonen voordat wij de gegevens overdragen.

Correctie of verwijdering mag je vragen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, niet nodig zijn voor het te behalen doel, als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt of als je niet langer toestemming wilt geven aan Kop-Zorg voor het gebruik van je gegevens. Dit laatste is alleen mogelijk als Kop-Zorg de betreffende gegevens niet meer nodig heeft voor de uitvoering van de hulpverleningsovereenkomst.

Feitelijke onjuistheid van gegevens kan voorkomen maar hoeft geen gevolg te zijn van het niet voldoen aan de zorgplicht door Kop-Zorg. Gegevens kunnen ook per ongeluk foutief zijn opgegeven of ingevoerd. Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is namelijk mogelijk dat Kop-Zorg een wettelijke bewaartermijn moet naleven van bijvoorbeeld de Belastingdienst. In dat geval is het voor Kop-Zorg wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoek je hierom. Kop-Zorg zal dan enkel de gegevens verwijderen waar geen wettelijke bewaartermijn voor geldt, en dat de overige gegevens verwijderd zullen worden op het moment dat de wettelijke bewaartermijn is afgelopen. Kop-Zorg zal in alle andere gevallen de gegevens daadwerkelijk verwijderen of, indien verwijderen echt niet mogelijk is, anonimiseren.

Klachten

Als je niet tevreden bent over het gebruik van persoonsgegevens door Kop-Zorg is dit voor ons belangrijk om te weten. We verwachten dat je de klacht eerst met de betrokken medewerker bespreekt. Als het niet lukt om samen tot een oplossing te komen kun je een klacht indienen bij de leidinggevende en of de directie van Kop-Zorg. Daarnaast hebben we een klachtenprotocol. Hierin word je stap-voor-stap begeleid. Het is ook mogelijk om direct je klacht over het gebruik van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens neer te leggen. Zij zal vervolgens een onderzoek instellen naar de klacht.

Kop-Zorg

Oudegracht 162
1811 CN Alkmaar
Telefoonnummer: 072 8440910
e-mail: info@kop-zorg.nl